

Ce service de vente par correspondance est proposé par :

Studio Hélios XVI
7 rue de l'Europe
ZAC de Fond Ratel
38640 Claix

Email : studiohelios@wanadoo.fr
Tel : 04 76 99 99 89

SARL au capital de 30 489,80 €
SIRET 328 601 448 000 33
FR 4932 8601 448 005

Les prix indiqués sont des prix TTC en Euros ; le paiement sera fait uniquement par carte bleue ou chèque.
Pour le règlement par chèque merci de nous faire parvenir le bon de commande dûment complété avec votre chèque libellé à l'ordre de « Studio Hélios XVI »

Paiement sécurisé

PayPal, leader incontesté en matière de paiement en ligne, permet aux acheteurs et aux vendeurs d'envoyer et de recevoir des paiements en ligne en toute sécurité.
PayPal contribue à protéger les informations concernant votre carte bancaire grâce aux meilleurs systèmes présents sur le marché pour la sécurité et la prévention contre la fraude. Lorsque vous utilisez PayPal, **vos informations financières ne sont jamais communiquées** au marchand.

Ces achats en ligne sont réservés aux personnes majeures ou aux mineurs sous couvert d'un accord parental. Pour passer commande sur le site vous devez vous enregistrer .
Ces données sont confidentielles et en aucun cas elles ne seront diffusées à des tiers. Conformément à la loi informatique et liberté, vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant, et, si vous le décidez elles seront supprimées de notre fichier sur simple demande de votre part.

Modifications

La société Studio Hélios XVI se réserve la faculté de pouvoir, à tout moment, procéder à des modifications de toutes natures relatives notamment au service de vente, aux offres et au SITE. Il revient donc au Client de se tenir régulièrement informé des éventuelles évolutions du SITE.
De même, la société Studio Hélios XVI se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente, étant précisé que dans ce cas, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur sur le SITE le jour où le Client aura passé commande.

Expédition

L'indication « Expédition en 48 h », correspond au temps de traitement de votre commande et son dépôt à la poste. Les délais postaux sont généralement entre 2 et 4 jours supplémentaires.

Envois internationaux :

Les colis sont expédiés par la poste et les délais de livraison de la poste varient de 8 à 12 jours ouvrés. Nous ne pouvons expédier de colis en direction de Boîtes postales ou de Poste restante à l'international.

Taxes et droits de douane :

Les droits de douane, taxes et redevances ou impositions diverses à l'occasion de l'importation de marchandises sont à la charge du destinataire à réception de son colis. Les montants de ces taxes dépendent de la réglementation en vigueur dans chaque pays de destination. Nous ne connaissons jamais exactement le montant de ces taxes, il appartient donc au client de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter les formalités spécifiques à l'importation de marchandises sur le territoire du pays de destination.

Réclamations

L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des produits livrés dès que le colis lui est remis par le transporteur. Toute réclamation pour non-conformité des produits livrés doit être notifiée par l'acheteur, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, dans les 72 heures suivant sa réception tant au transporteur dont l'adresse figure sur le bon de livraison qu'au Service Clients de notre société. Un courrier électronique pourra également nous être adressé à l'adresse suivante : studiohelios@wanadoo.fr

Il appartiendra à l'acheteur de fournir à notre société toute justification nécessaire à sa réclamation.

Dans le cas où la réclamation serait acceptée par notre société, l'acheteur pourra bénéficier des conditions de remboursement ou d'échange des produits commandés.

A défaut d'une réclamation effectuée dans les délais précités, les produits seront réputés conformes et acceptés par l'acheteur.